

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 風の子びれっじ希生歩

公表日 令和8年2月25日

利用児童数

24

回収数

17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		1		・今後も法令に則り、適切に運営して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4		・人員配置等の法令を遵守し、配置して参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	平島はバリアフリー化されていないところもある。	・各部署ごとに役割を設定し、構造化するなどの対応を行ってまいります。また、段差の解消などに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			2		・毎日の清掃、消毒をサービス提供時間終了後に継続して行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					・今後も勉強を重ね、より専門性のある支援を追究してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		・支援プログラムについては、都度、ニーズに応じて変更してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					・ご本人様、保護者様のニーズを伺いながら計画づくりを実施してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		・基本となる本人支援に加えて、進学、就職といったライフステージに応じた移行支援、家族支援を継続して行ってまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・引き続き、個別支援計画に基づき支援を実施し、都度記録に残して報告させていただきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				散えて曜日毎の固定化された活動プログラムの中で内容を工夫して頂いている。	・混乱を防ぐため、大まかな活動種類は固定化した上で、中身をより工夫し、個々の成長となるよう支援を行ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	2	9	学園祭といったイベントなどに対象児の兄弟等が参加されることはあるが、交流まではなさそう。	・現在、学園祭といったイベントや公園に遊びに行った際に地域住民のお子さんと一緒に遊ぶ場面はありますが、児童クラブとの交流はございません。今後、自立支援協議会とも協力し、児童クラブや児童館との交流機会を設けていきたいと考えております。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・継続して丁寧に説明を行い、変更が生じた場合はわかりやすく書式化してお伝えしてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					・今後も必ず個別支援計画を提示させていただき、ご説明をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	4	日中で平日の参加が難しい家庭が多いと思います。	・まだ十分ではないと感じております。今度、職員も研修を積み、実施できるように整えてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17					・いつもお子様の様子をお知らせいただき、誠にありがとうございます。事業所からも変化が生じた際はすぐにご報告させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					・モニタリング面談以外にも面談をご希望の方は、遠慮なくスタッフまで、お申し出ください。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		・これからもメンバーさん、保護者様に寄り添った支援を行ってまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	4	学園祭といったイベントなどに対象児の兄弟等が参加されることはあるが、交流まではなさそう。	・今年は学園祭にて兄弟児もともに参加ができるイベントを企画いたしました。より交流ができるように、今後検討して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				1		・全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制づくりを行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17						・iPhoneを使用して日々の活動の様子や取り組みの様子を共有して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1					・今後もHP、インスタグラム等のSNSを通じて皆様に発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				1		・より危険性が低い管理方法へ見直し、画像可否の徹底を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2			2	毎年ではないが、以前に説明を受けた。	・各種マニュアルはHPにアップさせていただいております。是非、一度お目通しいただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1			1	もう少し訓練を増やしてほしい。	・全員が避難訓練に参加できるように過去に参加したかどうか確認しながら実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				3	安全は確保されていると思うが、計画の周知はよくわからない。	・安全計画を策定した上で、各種訓練を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				1		・事故が起こった際は、即座に保護者様、行政、関係機関に報告を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17						・メンバーさんにとって安心できる場所であるように、ソフト面、ハード面ともに整えて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				1		・よりメンバーさんが楽しんでいただける活動を企画し、実施してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	17						・これからもメンバーさん、保護者様のご協力をいただきながら運営してまいります。よろしくお申し上げます。