

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------|
| 事業所名 | 風の子びれっじ鎌倉 単位1 |
|------|---------------|

公表日 令和 8年 2月 25日

利用児童数

22名

回収数 18名

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | 4 | 1 | | ・広いとは言えないけど、外遊びでは公園に連れて行ってくれるなど工夫してくれていると思う。 ・ポルダリングなどがあればいいと思います。 | ・法令に則り、運営して参ります。また、特性に応じた個別対応を行って参ります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 2 | | 3 | | ・人員配置等の法令を遵守し、配置して参ります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | ・個々に合わせた環境設定を実施していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | 1 | | 1 | ・いつも設備が清潔にされていると感心している。 | ・毎日の清掃、消毒をサービス提供時間終了後に継続して行ってまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | ・今後も勉強を重ね、より専門性のある支援を追究してまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | | | | ・時に提案やステップアップなどの相談もしていただき、成長にとても貢献していただいている。 | ・今後お子様の成長のお手伝いができるよう支援してまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | ・ご本人様、保護者様のニーズを伺いながら計画づくりを実施していきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | ・基本となる本人支援に加えて、進学、就職といったライフステージに応じた移行支援、家族支援を継続して行ってまいります。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | 1 | | 1 | | ・引き続き、個別支援計画に基づき支援を実施し、都度記録に残して報告させていただきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 3 | | 1 | | ・混乱を防ぐため、大まかな活動種類は固定化した上で、中身をより工夫し、個々の成長となるよう今後も支援を行ってまいります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 1 | 2 | 6 | | ・公園遊びにて、地域のお子様とも一緒に遊ぶ機会を設けたり、学園祭といったイベントにおいては交流できるような内容を工夫していますが、児童クラブとの交流はございません。今後、自立支援協議会とも協力し、児童クラブや児童館との交流機会を設けていきたいと考えております。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 1 | | | | ・継続して丁寧に説明を行い、変更が生じた場合はわかりやすく書式化してお伝えしていきます。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | | | | | ・今後も必ず個別支援計画を提示させていただきます。ご説明をさせていただきます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 5 | | 2 | ・機会が少ない印象はある。あれば、積極的に参加したい保護者さんは多いと思う。 | ・まだ十分ではないと感じております。今度、職員も研修を積み、実施できるように整えてまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 17 | 1 | | | ・健康面、精神面、共によく気付き、見てもらっていると感じる。 | ・今後も小さな変化や違和感を感じた際には普段以上にアンテナを張り様子を見させていただき、情報の共有や必要に応じてご連絡等させていただきますので、ご理解、ご協力の程、よろしくお願いたします。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18 | | | | | ・モニタリング面談以外にも面談をご希望の方は、遠慮なくスタッフまで、お申し出ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | | | | ・家族の心にとても寄り添った支援をいただいている。感謝しています。 | ・これからもメンバーさん、保護者様に寄り添った支援を行ってまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | | | 1 | | ・現在、茶話会はございますが、兄弟向けのイベントは設定できておりません。企画を練り、今後検討して参ります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 2 | | 1 | | ・保護者様のご協力も感謝いたします。 ・全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制づくりを行っています。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | ・iPhoneを使用して日々の活動の様子や取り組みの様子を共有して参ります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | 4 | | | | ・今年度は更新頻度が少なかったため、今後はインスタグラム等のSNSを通じて皆様に発信してまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | 1 | | ・より危険性が低い管理方法へ見直し、画像可否の徹底を行っています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 3 | | 1 | | ・各種マニュアルはHPにアップさせていただいております。是非、一度お目通しいただければ幸いです。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 3 | | 1 | | ・地震や火災等、あらゆる場面を想定した訓練を定期的に行っていますが、今後、現状より頻度を増やしていけるよう努めていきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 13 | 3 | | 2 | ・行われていると思うが、よく理解していない。 | ・安全計画を策定した上で、各種訓練を行ってまいります。また、スタッフにお声がけいただければ、計画はご覧いただけます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 1 | | | | ・事故が起こった際は、即座に保護者様、行政、関係機関に報告を行ってまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | | | ・メンバーさんにとって安心できる場所であるように、ソフト面、ハード面ともに整えて参ります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 2 | | | ・とても楽しみにしている。 | ・よりメンバーさんが楽しんでいただける活動を企画し、実施していきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 2 | | | ・安心して通わせられる。子が不調の時も風の子さんなら大丈夫と思える。いつも対応ありがとうございます。 | ・これからもメンバーさん、保護者様のご協力をいただきながら運営してまいります。よろしくお願い申し上げます。 |