

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		風の子びれっじ空Kuu				公表日	令和 8 年 2 月 25 日	
		利用児童数				33名	回収数	27名
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4		4		・特性に応じて個別対応をしています。 ・法令に則り、適切に運営していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4		4	・事業所で実際に活動をしているところを見ていないので適切であるかどうかわかりません。	・ご意見ありがとうございます。 ・人員配置等の法令を遵守し、配置していきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	5		3		・個々に合わせた環境設定を都度見直しながら構造化を進めていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		4	・活動の様子を見ていないのではっきりわかりません。	・毎日の清掃、消毒をサービス提供時間終了後に継続して行っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3			・どのように接するといったことも考えて下さり対応していただいていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後も勉強を積み重ね、より専門性のある支援を追求していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		・支援プログラムについては、都度ニーズに応じて変更していきます。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1				・ご本人様、保護者様のニーズを伺いながら計画づくりを実施していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2		1		・基本となる本人支援に加えて、進学、就職といったライフステージに応じた移行支援、家族支援を継続して行っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1				・引き続き、個別支援計画に基づき支援を実施し、都度記録を残して報告させていただきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			・曜日によっていろいろなプログラムを組んで下さっていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・季節に応じた内容も取り入れながら様々な経験ができるよう今後も取り組んでいきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	7	1	9	・コロナ禍後ということもあり機会が少ないように思う。	・ご意見ありがとうございます。 ・現在は、お月見どろぼうやハロウィン、展示会、スボレク祭など地域のイベント等に参加する機会を通じて交流する機会を設けておりますが、児童クラブ等の子どもたちと交流できる機会を設けていきたいと考えております。	
保護 者への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					・継続して丁寧に説明を行い、変更が生じた場合はわかりやすく画面にてお伝えしていきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					・今後も個別支援計画を提示、ご説明をさせていただきます。 ・よりわかりやすい内容での作成と丁寧に説明する時間を設けていきたいと思っております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4		7		・職員も研修を積み重ね実施できるように整えていきます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				・いつもお子様の様子をお知らせいただき、誠にありがとうございます。事業所からも変化が生じた際はすぐにご報告させていただきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				・モニタリング面談以外にも面談を希望の方は、遠慮なくスタッフまでお申し出ください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3			・こちらの話をよく聞いて下さいます。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もメンバーさん、保護者様に寄り添った支援を行っていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	1	3		・現在、茶話会はございますが、きょうだい向けのイベントは設定できておりません。企画を練り、今後検討していきます。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		3		・全スタッフへの共有、報告、連携をこれまで以上に強化していきます。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				・今後もiPhone等使用して、日々の活動の様子や取り組みの様子を共有しています。 ・連絡帳・メール・電話・面談等対応しています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3		4		今後おたより、HP、Instagram等SNSを通じて皆様への情報発信を強化していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					定期的にアンケートをとり、画像可否の確認等も進め徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2		各種マニュアルはHPにアップさせていただいております。是非、一度お目通しいただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27					全員が避難訓練に参加できるように過去に参加されたかどうか、チェックしながら実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		3		安全計画を策定した上で、各種訓練を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		3		事故が発生した際は、迅速に保護者様、行政、関係機関にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1			・嫌がらず落ち着いて通っています。	・ご意見ありがとうございます。 ・メンバーさんにとって安心できる場所であるようソフト面、ハード面ともに整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2				よりメンバーさんに楽しんでもいただける活動を企画・実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・個別に予定を子どもに伝えて下さり、なかなかずんなり行動できない時も上手に対応していただいていると思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後もメンバーさん、保護者様のご協力をいただきながら運営してまいります。よろしくお願ひ申し上げます。