保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月　15日　　アンケート期間：令和　6年　1月　10日～令和　6年　1月　31日

事業所名　風の子びれっじ鎌倉（単位2）　　保護者等数（児童数）　30名　　回収数　25名　　割合　83.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	1		活動の内容にもよると思いますが十分とは言えない気がします。	他の室内も有効に活用し、グループに分かれるなどの工夫を行い、よりお子様に合わせた環境構築を行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24		1			人員配置等の法令を遵守し、配置して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	2	1	車椅子利用者としてトイレのスペースが広いと良いと思います。	個々に合わせた環境設定を実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	24			1		ご本人様、保護者様のニーズを伺いながら計画づくりを実施していきます。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	24	1				主に第3・第5の週は活動を変更させていただいております。また季節に応じた活動等も入れる工夫を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	3	6		新型コロナウイルスによる行動制限等も解除されてきましたので、感染状況を踏まえつつ、障害の有無に限らず、関わることができるイベントを企画して参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2				変更が生じた際にわかりやすく書式化してお伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1				より良い支援を実施するために児童発達支援管理責任者が中心となり、ご家庭や学校、相談支援事業所とも連携して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1				面談形式や送迎時にて実施していきます。また、ご希望に応じて、モニタリング等以外でも面談を実施して参りますので、お気軽にお声掛けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		2		今年度は、9月と1月に実施いたしました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		3	事例が思い浮かばない。	全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制づくりを行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					iPhoneを使用して日々の活動の様子や取り組みの様子を共有して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1			別のデイで利用しているアプリ（HUG）がなかなか便利でこういったものを使ってみるのも悪くないのでは。	貴重なご意見ありがとうございます。アプリ等も活用し、事業所お便りや弊社HPを通じて発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		1		より危険性が低い管理方法へ見直し、画像可否の徹底を行っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		5		現在HPに掲載しております。変更が生じた際はすぐにお伝えいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		4		全員が避難訓練に参加できるように過去に参加したかどうかも確認しながら実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1				よりメンバーさんが楽しんでいただける活動を企画し、実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25					4月より、新規利用メンバーさんも入られるため今まで以上にメンバーさん支援に対し、愚直に向き合い、ともに伴走していく所存です。宜しくお願い致します。

※ｉ　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。