保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　3月　15日　　アンケート期間：令和 6 年 1月 10日～令和 6 年 1 月 31 日

事業所名 風の子びれっじ鎌倉（単位1）　保護者等数（児童数） 12名　回収数 9名　割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					法令に則り、運営して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		人員配置等の法令を遵守し、配置して参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		個々に合わせた環境設定を実施していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1				お子様や保護者様に安心していただけるよう環境設定を行い、活動を実施して参ります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1		お子様や保護者様のニーズに沿った計画作りを実施していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			2		利用初めは事業所に慣れるところから設定させていただき、発達支援、家族支援、地域支援の内容から設定させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					計画内容に沿った支援を行い、6か月に1回以上モニタリングの実施を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	いろいろな体験をさせていただいています。	個々に合わせた活動プログラム方式を今後も実施させていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	5	保育所に通っているので特に求めていません。	新型コロナウイルスによる騒動制限等も解除されてきましたので、感染状況を踏まえつつ、障害の有無に限らず、関わることができるイベントを企画して参ります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1		今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。また、いつでもご質問にはお答えさせていただきますので、何かご不明点等ございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1		1		丁寧な説明を心掛けてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	1	4	心配事等、いつも聞いていただいています。	主にお母様からのご相談を御伺いする機会はありますが、ご家族までお伝えという点からみると、できておりませんので、今後、より強化をして実施して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			1		お迎え時やモニタリング時に共有させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	いつも相談にのっていただいてありがたいです。 細かい相談であれば送迎時に気軽にできありがたいです。	お迎え時にどんなことでもお伺いいたします。お気軽にお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	1	茶話会があってありがたいです。	今年度は9月と1月に実施させていただきました。来年度もぜひご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1		保護者様のご要望に沿って迅速に対応させていただいております。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1		電子ツールを用いて今後も情報伝達させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				毎回楽しみにしています。遠保の家族とも拝見しています。子供もよく見ています。	今後も風の子だよりや弊社HPを用いて発信して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9					今後も細心の注意を払って適切に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		1	定期的に避難訓練をしていただいています。	マニュアルが新しくなった際は共有させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		1	定期的に避難訓練をしていただいています。 災害時の伝言ダイヤルの方法など分からなくなってしまったため、掲示や再配布をしてもらえると助かります。	年に3～4回、地震または火災を想定した避難訓練を実施しております。 掲示または再配布にて周知させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			スタッフさん顔も覚えとても楽しみにしています。 いつも楽しみに出かけています。居心地がよさそうです。	メンバーさんがより楽しく色々なことを経験できる児童発達支援事業所として、試行錯誤を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9				とても頼りにしています。	今後もメンバーさん、保護者様に寄り添った支援を行い、共に伴走していく存在として、安心ができる事業所運営を実施して参ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。