保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　10日　　アンケート期間：令和　5年　1月　15日～令和　5年　2月　10日

事業所名　風の子びれっじ鎌倉(単位1)　　保護者等数　11　回収数　9　割合　82　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・とても清潔感があり、安心できております。	・法令に基づき、今後も整えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	・放デイとの兼ね合いもあるとは思いますが、送迎があればとても助かります。 ・またお尋ねしたいと思います ・実際の状況を中々見れていない	・現在、法令に基づき、専門職員を配置しております。見学はいつでも可能ですので、スタッフまでお声がけいただけますと幸いです。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1			・集中するときは、パーテーションで区切る等工夫をしていただいている様子が多く感じられ、有難いです。 ・トイレまでの道が真っすぐで分かりやすく、良いと思います。	・今後につきましても、より個々の特性に応じた構造化や環境設定を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・少し音が響く印象がありますが、清潔感があり安心できております。	・新しい広場となるエリアも現在増築中です。よりメンバーさんの活動が充実することを目標に行ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1			・慣れてからの計画もよろしくお願い致します。	・お子さんや保護者様のニーズをしっかりお伺いさせていただき、計画作成を行ってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	2		1	・活動や相談援助について親への支援を丁寧にしていただけるような内容であり、相談しやすい環境に感謝しています。	・利用初めは事業所に慣れるところから設定させていただき、発達支援・家族支援・地域支援の内容から設定させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			・もっとお話をお聞きしたいです。	・お話しする時間を面談時間として別個に設けるなどしてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	・色々な活動をして頂いて有難いです。 ・活動記録メールからは様々なプログラムで療育が進められているようです。	・個々に合わせた活動プログラム方式を今後も実施させていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	4	・現在、保育所へ通っているため、特に求めていないです。 ・時期が来たらお願いしたいです。 ・事業所では機会はないが、保育園を併用している。	・コロナもあり、他保育園や児童館に出かけることができておりません。終息し次第、再開を考えております。
保護者への説	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・わからない事があったらいつでも聞けると嬉しいです。	・今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。また、いつでもご質問にはお答えさせていただきますので、何かご不明点等ございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	1			・都度内容が知りたいと思うので教えてもらいたいです。	・今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。いつでもご質問ください！
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	1	4	・メールや対面で相談に乗って頂いてとても有難いです。 ・通所して日が浅いため、分かりませんが、私含め夫、家族にペアレントトレーニングの機会があれば嬉しいです。 ・海南病院にてプチトレを受講し、6歳前くらいにペアトレに入る予定です。	・主にお母様からのご相談を御伺いする機会はありますが、ご家族までお伝えという点からみると、できておりませんので、今後、より強化をして実施して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・保育所や家庭での課題を話すと、それに沿った活動を取り入れて頂いて理解を感じる。 ・体調管理表やお迎えの時に丁寧に教えてくださりありがとうございます。	・お迎え時やモニタリング時に共有させていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		・相談があるときはもちろん、お迎えの際にも話を聞いて頂いている。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・登所、退所時に話す機会がある。	・お迎え時にどんなことでもお伺いいたします。お気軽にお声掛けください。

明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	1	・初めて参加した茶話会では、普段お会いできない保護者の方とも話せてとても参考になった。 ・茶話会のようなイベントがもう少し増えてくれたら嬉しいです。 ・あまり保護者同士の交流を目的としておりません。	・今年度、茶話会の実施機会を増加いたします。またご案内させていただきますので、その際は宜しくお願い致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・お忙しい中、お時間を取って頂いて感謝です。	・こちらこそ、色々なお話を伺うことができ、とてもうれしく思っております。また宜しくお願い致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					・電子ツールを用いて今後も情報伝達させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			・会報の内容が盛りだくさんで、いつも楽しく拝見しています。 ・また確認します。	・今後も風の子だよりや弊社HPを用いて発信して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			2		・今後も細心の注意を払って適切に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	1		2	・鼻血がよく出るので対応が大変ですが、宜しくお願いします。	・マニュアルが新しくなった際は共有させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		・避難訓練を実施した際は、ブログ等にも掲載させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		1	・とても楽しく通っているし、頂いた会報をよく開いてみています。 ・まだよく分かっていないですが、お迎えの時にはニコニコなので楽しいと思います。 ・毎週風の子に行くのを楽しみにしています。	・メンバーさんがより楽しく色々なことを経験できる児童発達支援事業所として、試行錯誤を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9				・子どもの活動内容はもちろん、スタッフさん皆さんあたたかく信頼出来て、風の子さんに通えて良かったと心から思っています。 ・満足しています！	・今後もメンバーさん、保護者様に寄り添った支援を行い、共に伴走していく存在として、安心ができる事業所運営を実施して参ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。