保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 2月 25日

アンケート期間: 令和 4年 1月 15日 ~ 令和 4年 2月 10日

事業所名 風の子びれつじ鎌倉(単位2)

保護者等数(児童数) 32 回収数 27 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境·体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				。外に広場もあり、体もいっぱい働 かせてありがたいです!	・他の室内も有効活用し、よりお子様 に合わせた環境構築を行ってまいりま す。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		3		・人員配置等の法令を遵守し、配置し て参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	27					・個々に合わせた環境設定を実施していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	26	1				・ご本人様、保護者様のニーズを伺いながら計画づくりを実施していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないようエ 夫されているか	25	2				・皆様に様々な体験を味わっていただけるよう整えてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	5	9	。現状しにくいのでは?	・コロナウイルスの動向を観察し、実施していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	27					・変更が生じた際にわかりやすく書式 化してお伝えしていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	26	1				・より良い支援を実施するために児童 発達支援管理責任者が中心となり、ご 家庭や学校、相談支援事業所とも連 携して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	21	4	1	1		・面談形式や送迎時にて実施していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	15	6	2	4	・連携は現状はなさそう ・茶話会、欠席ばかりですみません ・もう少し早めに日程を教えてほしい	・今年度は茶話会を12月に実施いたしました。今後はより早めにお伝えできるように周知して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	21			6	・わが子が加害者の場合、匿名でも 良いので謝罪できるようにしてほし い	・全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制づくりを行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	26	1				・iPhoneを使用して日々の活動の様子 や取り組みの様子を共有して参りま す。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2				・事業所お便りや弊社HPを通じて発信 して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			3		・より危険性が低い管理方法へ見直 し、画像可否の徹底を行っていきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		1		・現在HPに掲載しております。変更が 生じた際はすぐにお伝えいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		1	・避難訓練の頻度をもう少し増やしてほしい	・全員が避難訓練に参加できるように 過去に参加したかどうかも確認しなが ら実施していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		2	・毎週とても楽しみにしている・自宅にいたい派のようです	・よりメンバーさんが楽しんでいただけ る活動を企画し、実施していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	25			2	・運動部を作ってほしい	・足りない部分は補い、より事業所の 支援に満足していただけるよう、全力 を尽くしてまいります

[※] i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援 目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事 業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

[※] ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。