保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

■ 事業所名　風の子びれっじ 希生歩　　■公表日 2021年3月 22日

■ 保護者等数(配布数):26 名　回収数:22 名　割合: 72 %

■ アンケート期間:令和 3年 1月 28日～令和 3年 2月 15日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか →多機能事業所であるが、サービス提供時間帯が重なる際は建物を分け療育に十分なスペースを確保している。	20	1		1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか →既定上は充足しているが活動によっては等では不安を感じる部分があるため、余裕を持った職員配置を最大限心掛けていく。	19			3
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか →室内手すりも必要であれば検討していく。	18	2		2
	ご意見・ご要望等 ・活動場所に関して…子供が伸び伸びと活動出来ていると思います。					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか　→児発管を中心にモニタリング面談の実施、また保護者様が相談しやすい環境、雰囲気作りを行っていく。	22			1
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか →利用者様、保護者様のニーズに合ったにも活動プログラムを取り入れていく、意見を聞く場を作る。	17	5		
	6	地域の行事等に参加したり、企画するなどして、障がいのない子どもと活動する機会があるか →新型コロナウイルスの感染状況みながら地域参加を検討していく。	8	8		6
	ご意見・ご要望等 ・コロナ禍でお出かけ場所や活動に制限がありましたが、室内での活動で様々なことを実施してもらえて有難いです。					
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか → 新規利用契約には説明を行っている。変更点や不明な点があれば都度お伝えしていく。	21	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか　→ 事業所やご自宅での様子を共有できるよう、モニタリング面談の機会を設けていく。日々の様子は記録メールにて詳細をお伝えしていく。	21	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか →引き続き児発管を中心にモニタリング面談の機会を設けるとともに、保護者様が相談しやすい関係作りを心がけて	21	1		
	10	保護者会等の企画・開催により保護者同士の連携が支援されているか →茶話会の機会を設けているが、今年度は感染予防の為実施していない。コロナ禍においても感染対策を行った上で実施を検討していく。	11	6	1	3
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか →苦情を受けたスタッフから管理者へ報告し、案件に応じて社内組織(虐待防止委員会等)と連携し対応を行っている	18	1		3
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか →利用ごとにeメールによる活動報告を毎回実施、おたよりやブログの配信をしている。	19	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか →インスタグラム、ブログ更新にてより希生歩の活動内容、様子を知ってもらえるよう宣伝していく。	21	1		
	14	個人情報に十分注意しているか →書類はスタッフのみ入退出できるエリアで一括管理、データはPWをかけて管理している。	21	1		
	ご意見・ご要望等 ・活動の様子がスタッフの方の説明やメールで知ることができて嬉しい。					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか　→社内でそれぞれの委員会を設置し社員の教育に努めている。今後保護者様にも通知する機会を設けていく。	19	1		2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか →三カ月に１回以上様々な災害を想定した訓練を実施している。	21	1		
	ご意見・ご要望等 回答なし					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか →利用者様のニーズに沿った活動を企画していく。また個別支援に力を入れていく。	19	1		2
	18	事業所の支援に満足しているか →ご満足していただけるよう助言、アドバイスの声を最大限支援へ生かしていく。	22			
	ご意見・ご要望等 いつも柔軟な対応ありがとうございます。子供それぞれに対して活動に参加できるようとても丁寧に考えて工夫してくれていると思う。親子共々満足です。料理などの活動が有難いです					

希生歩独自質問項目	
Q1	来年度以降、事業所のパワーアップを目的とし、イベント企画や各活動の充実を予定しておりますが、そのような企画に対してのお考えや、ご要望、アドバイス等があればお聞かせください。
A	・コロナが落ち着いたら地域のイベントにどんどん参加して欲しいです。・宿泊体験があるといいですね。・参加者が楽しく笑顔になれるような企画をお願いします。・料理（おやつ）作りは自分で家でもやっているので続けて欲しい。それぞれの苦手なことを克服できるよう手助けをして頂ける活動を期待しています。・4月から木・土が休みになるので残念ですがその分、他の曜日の活動を楽しみにしています。
Q2	コロナ禍における事業所の感染予防対策、余暇支援についてお考え、ご要望、アドバイス等があればお聞かせください。
A	・マスクの着用、手洗い、消毒、うがいなど根気よくお願いしたいです。・充分配慮していただいています。・マスクをちゃんと付けるように声をかけて活動（作業）してもらっているので助かります。・いつも気遣っていただきありがとうございます。・検温等こまめにやって頂いていつもより高いとすぐ報告して頂けているので大変助かりました。・部屋を分けたり、机を離したり工夫をこれからもよろしくお願いします。・信頼してお任せしています。
Q3	希生歩全体の支援、または個々の支援についてのご満足度、ほか支援過程において足りていないと感じる部分などがありましたらお聞かせください。
A	満足しています。・学校から親への連絡が早く伝わるといいなと思いました。（休校連絡など）・子供の情緒を良く見て頂いていて、支援方法など色々工夫してくれているので親は安心して預けられます。・希生歩で出かけたお出かけ先に家族で行かせてもらいました。・その日その日の状態をいつも教えて下さってありがとうございます。・何かあったら希生歩のスタッフさんからお話をして相談、対応して下さっているのでとても助かります。

ご意見欄

・休校の間、曜日に関わらずデイサービスが利用でき、本当に助かりました。個々に合った支援活動をしていただき子供は楽しく通っています。私（母）以外が送迎の対応をすることがあるため、スタッフの方の名前がわかるよう見やすいところに名前を付けて欲しい。・いつも手厚く支援して頂いて大変感謝しております。子供も楽しく過ごしているようで、いつも嬉しそうに帰宅しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
・コロナ対策いつもありがとうございます。希生歩が大好きで助かっています。今までのようにスクエアホール等で活動の発表は難しいと思いますが、例えば希生歩でやった劇などを動画に撮って見せていただく機会があれば嬉しいです。
・インスタグラムにあがっている子が偏っている気がします。楽しみにしている親もいると思うので出来たら平等でお願いします。　　・週末は希生歩さん用のリュックの準備等自分でやっているので楽しみにしていると思います。しかし、情緒を自分でコントロールするのが難しい分、スタッフ様には大変ご迷惑をおかけしています。これからも子供の成長を一緒に見守って頂けると幸いです。・いつも笑顔で接してもらって嬉しいです。
・今回は少し厳しめにつけましたが、私自身には特別な不満はありません。今年のような大変な年に障がいのある方の支えになって頂き感謝に堪えません。
・いつもありがとうございます。スタッフの皆さまが我が子大切に思って下さっているのがわかります。これからもよろしくお願いします。・PC（キーボード操作）が出来るようになると嬉しいです。・クリスマス会の時に金額を決めて活動の中でプレゼントを買って交換するのも楽しいかな思います。

株式会社主人公　風の子びれっじ希生歩