## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 20日

アンケート期間: 令和 3年 1月 15日 ~ 令和 3年 2月 10日

事業所名 風の子びれつじ鎌倉(単位2)

<u>保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84 %</u>

				どちらとも		1		ご意見を踏まえた
		チェック項目	はい	いえない	いいえ	わからない	ご意見	対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	21			1		・他の室内も有効活用し、よりお子様 に合わせた環境構築を行ってまいりま す
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		4		・法令に則り職員を配置して参ります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	19	1		2	・パリアフリーかどうかはあまり関係 がないため興味がなかった ・しっかりされていると思う	・今後も個々に合わせた環境設定を実施していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	20	2			・親の意見を重視してくれる	・ご本人様、保護者様のニーズを伺い ながら計画づくりを実施していきます
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	19	3			。色々なイベントがあり、毎週予定 表を見てわくわくしている	・曜日に固定せず、様々な活動を提供できるシステムで今後も実施して参ります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	1	5		・コロナウイルスの動向を観察し、実施 していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	21	1			・毎回の活動報告については十分 ではないかと思う	・変更になった点などをわかりやすくお 伝えするとともに書面化してお渡しして いきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	21	1				・より良い支援を実施するために児童 発達支援管理責任者が中心となり、ご 家庭や学校、相談支援事業所とも連 携して参ります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	20	2				・面談形式や送迎時、またはお電話に て実施していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10	8	1	3		・コロナウイルスの動向を観察し、再開をしていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	18	1		3	・子どもが小さいころ(自分でな報告 などができない頃)には、知らないと ころでトラブルなどないだろうかと心 配だった時期もある	・全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制 づくりを行っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	19	1		2		・iPhoneを使用して日々の活動の様子 や取り組みの様子を共有して参ります
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3			・最近HPの更新がとまっているため 気になっている	・事業所お便りやHPを通じて発信して参ります。HPに関しては定期的に更新を実施し、滞りないよう注意して参ります
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1				・より危険性が低い管理方法へ見直 し、画像可否の徹底を行っていきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	18	2		2		・再度周知を実施します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	19			3	・利用日以外の日の避難訓練の実 施状況はわからない	・全員が避難訓練に参加できるように 過去に参加したかどうかも確認しなが ら実施していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1	・毎週とても楽しみにしている	・よりメンバーさんが楽しんでいただけ る活動を企画し、実施していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	22				・運動部を作ってほしい	・足りない部分は補い、より事業所の 支援に満足していただけるよう、全力 を尽くしてまいります

<sup>※</sup> i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援 目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事 業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>※</sup> ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。