

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

■ 事業所名 風の子びれっじ 希生歩 ■公表日 2020年3月31日

■ 保護者等数(配布数):26名 回収数:22名 割合: 84.6%

■ アンケート期間:令和 2年 3月 4日~令和 2年 3月 23日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか →多機能事業所のため、サービス提供時間帯が重なる際は、部屋を分けて活動するようにしている	19	2		1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか →既定上は充足しているが活動によっては等では不安を感じる部分があるため、余裕を持った職員配置を最大限心掛ける	18	3		1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか →室内手すりも必要であれば検討していく。	18	2		2
		ご意見・ご要望等 ・通路に障害物(余分なもの)が置いてなく、子供が安全に通ることが出来ている。				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか →引き続きモニタリング面談の実施、保護者様が相談しやすい環境作りを行っていく	22			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか →今後、保護者様、利用者様にも活動ニーズを伺いプログラムへ取り入れていく	20	1		1
	6	地域の行事等に参加したり、企画するなどして、障がいのない子どもと活動する機会があるか →地域イベントへの参加や地域へ貢献できる企画を行っていく	9	6	2	5
		ご意見・ご要望等 ・子供が飽きずに楽しめている。・活動プログラムはとても工夫されている。				
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか →新規利用契約には説明を行っている。変更点や不明な点があれば都度お伝えしていく	20	1		1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか →事業所やご自宅の様子をより密に共有できるようにしていく。また話しやすい雰囲気をつくれるようにしていく	20	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか →引き続きモニタリング面談の機会を設けるとともに、相談事はメールなども活用していく。	20	2		
	10	保護者会等の企画・開催により保護者同士の連携が支援されているか →茶話会の機会を設けているが、今より定期的な開催を目指していく	18	3		1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか →苦情を受けたスタッフから管理者へ報告し、案件に応じて社内組織(虐待防止委員会等)と連携し対応を行っている	19	2		1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか →利用ごとにeメールによる活動報告を毎回実施、おたよりやブログの配信をしている	21	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか →ブログ更新にてより希生歩の活動内容、様子を知ってもらえるよう、宣伝していく	20	1		1
		14 個人情報に十分注意しているか →書類はスタッフのみ入退出できるエリアで一括管理、データはPWをかけて管理している	21			1
		ご意見・ご要望等 ・支援内容が明確になっていて、達成度や課題がよく分かる。				
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか →茶話会(保護者会)等の機会を通して周知・説明を行っていく	20			2
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか →三カ月に1回以上様々な災害を想定した訓練を実施している	20			2
		ご意見・ご要望等 回答なし				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか →利用者様がわくわくするような活動の企画、事業所の雰囲気作りを行っていく	19	1		2
	18	事業所の支援に満足しているか →ご満足いただけるよう助言、アドバイスの声を最大限支援へ生かしていく	22			
		ご意見・ご要望等 ・居心地がよくなるよう声かけをしていただけているようでありがたい。				

希生歩独自質問項目

Q1	<p>ホームページやブログを用いての事業所活動公開をご覧になられたことはありますでしょうか？</p> <p>【 よく見る・ときどき見る・メールに添付されていたら見る・あまり見ない・見ない・無回答 】</p> <p>6 10 1 2 1 2</p> <p>また、ご意見・ご要望等がありましたらお聞かせください。</p>
Q2	<p>昨年9月より活動実施記録がメールでの送信となりましたが、変更後の感想をお聞かせください。</p> <p>また、お気づきの点等ありましたら併せてお聞かせください。</p>
Q3	<p>来年度以降、事業所のパワーアップを目的とし、イベント企画や各活動の充実を予定しておりますが、そのような企画に対してのお考えや、ご要望、アドバイス等があればお聞かせください。</p>
Q4	<p>希生歩全体の支援、または個々の支援についてのご満足度、ほか支援過程において足りていないと感じる部分などがありましたらお聞かせください。</p>
<p>ご意見欄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年賀状を無くしたり、ペーパーレスにすることで仕事の効率が良くなり職員の働き方改革にもつながっていると思う。 ・メールはとても良い。読んで気になった事をそのまま聞けることも良い。 ・子供が希生歩へ通うのを楽しみにしている。 ・風の子職員の誠実な対応に日々感謝している。 ・休日の開所時間をもう少し長くして欲しい。(18時まで) ・現在の支援で満足している。 ・子供たちに合わせて分かりやすく支援して下さっているのが、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつもいろんなイベントを考えて下さり、楽しませていただいていると思います。 ・友達との関係性もスタッフの介入により、円満で助かっている。 ・請求書等の書類、毎回新品の封筒はもったいない。 <p>→個人の通い袋のようなものを利用してはどうか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日曜日が日中になり、抽選なので利用日が減り残念に思っている。 ・預かり時間が16時までのはずが、16時10分、15分には自宅に到着していることがあり？と思うときがある。 	