保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和　2年　3月　30日　　アンケート期間：令和　2年　2月　15日～令和　2年　3月　15日

事業所名　風の子びれっじ鎌倉【単位1】　保護者等数（児童数）　26　回収数　18　割合　69　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・外遊びのスペースが広く有難い	・他の室内も有効活用し、構造化を強化していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		4	・年齢が若いスタッフが多い	・基準の支援者を配置しています。またより専門性を高めるため、研修を整備していきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		1	・廊下も広めである	・環境整備を整えていきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	18					・ご自宅や学校での様子もお伺いしながらご本人に合った計画づくりを実施していきます
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	・曜日で大まかな活動が決まってしまっている	・臨時に他曜日へ活動を動かす取り組みも行っていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3		3	・児童館にはいくが交流の様子はわからない ・イベントは継続してほしい ・金、土は交流しているが、それ以外の曜日は行えていない	・児童館遊びに限らず、全事業所合同活動や外部の方々を交えたイベントを企画、実施していきます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				・変更になった点などをわかりやすくお伝えするとともに書面化してお渡ししていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・より共通理解を深めるため学校・家庭との連携をより深めてもらえると嬉しい	・より良い支援を実施するために児童発達支援管理責任者が中心となり、ご家庭や学校、相談支援事業所とも連携して参ります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1		・面談要請があった際に速やかに日程調整を行い、実施していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	1	3	・参加できていない	・茶話会を行ってはいますが、より参加しやすく複数日を設ける等の対応を行っていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		4	・対応が後手に回ったり、トラブルが続いたことがあった ・苦情がないのでわからない	・全スタッフへの共有、報告、連携を今まで以上に強化し、先手を打てる体制づくりを行っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					・iPhoneを使用して日々の活動の様子や取り組みの様子を共有して参ります
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					・社内、事業所お便り、SNSを用いて今まで以上に情報を発信していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	16			1		・より危険性が低い管理方法へ見直し、画像可否の徹底を行っていきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		2	・新型コロナについてはまだ伺っていない	・再度周知を実施します。新型コロナに関しても情報を開示していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	・避難訓練に参加をまだしたことがない	・全員が避難訓練に参加できるように過去に参加したかどうかも確認しながら実施していきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	・日や時期によって行きたがらない時もある ・ゲームがやりたくて行きたくないというときがある ・学校帰りに行くことを嫌がることがある	・よりメンバーさんが楽しんでいただける活動、イベントを企画していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	18					・足りない部分は補い、より事業所の支援に満足していただけるよう、全力を尽くしてまいります

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。