

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	
環境 整備 欄	ご意見欄 ○中をじっくり見た事が無い。 ○多動の子や身体障害の子もいるので、お迎えの時など親への報告よりもその子の様子が心配になります。その場合、スタッフが2人いると良いと思います。 ○玄関のスロープが足りない。 ○他の部屋がある事でクールダウンが出来る。				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(*Ⅰ)が作成されているか	11		
	⑤	活動プログラム(*Ⅱ)が固定化しないよう工夫されているか	8	3	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4
支援 提供 適 切な 欄	ご意見欄 ○健常児との関わりを増やして頂けるともう少し周りの理解が進むと思います。小学生・中学生の福祉の勉強の場として利用してもらったり、中学2年生の職場体験等に使ってもらえると障がい児に対する関わり方もかわると思います。 ○重度の子でも参加出来る様な工夫をしたプログラムを作って欲しい。				
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解できているか	11	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	
	⑩	父母の会活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか	5	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	12		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	3	
保護者 への 説明 等 欄	ご意見欄 ○保護者会を増やすと良いと思います。その日に出席できない方の意見も共有して頂けると、親も安心します。				

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	
非常時等の対応	ご意見欄				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	
満足度	ご意見欄	○助手席でCDを聴かせて頂いています。 ○楽しみにしているかどうか分かりませんが、嫌では無いと思います。 ○何か喋ったり訴えたりしないので満足しているかは分からない。			

\* I 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、事業所の児童発達支援管理責任者が作成する個別支援計画書の事

\* II 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。