保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　2　年　3月　31日　　アンケート期間：令和　2年　2月　15日～令和　2年　3月　30日

事業所名　風の子びれっじ鎌倉[単位1]　　保護者等数（児童数）　20　　回収数　12　割合　60　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					多目的室や風の子スクエアのホールも使用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				配置数の公表とともに専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2		1	荷物カゴは個々に用意されているが場所が毎回かわるので習慣化していない。	環境整備を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				母親がトイレに男児を連れていく時、女子トイレでさせるが本当は男子トイレで立ってさせたいので困る。足の裏が汚れているが空間は綺麗	小学生クラスのトイレを一緒に使用していただくなど、対策を行ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					今後も個別支援計画をバージョンアップしてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2		今後も児童発達ガイドラインに沿った支援をより追及してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1		計画について保護者様とのモノタリング会議を継続し、実施してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	臨機応変対応してくれている。	活動が固定化しないよう、都度見直しを図ってまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	3	7	保育所に行っていない子には周りと接する機会は少ない。	今現在機会が少数ですので今後検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					今後も丁寧な説明を行ってまいります。また、ご不明点には回答してまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			2		今後も実施してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	1	2		スタッフも研修を積み、より保護者様のお悩みに向き合うことができるよう、研修を積んでまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					共通理解を今後も進めていけるよう、お話の場を設けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	1		更に回数を増やしていけることを目指し、改善してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	6		保護者様向け茶話会の開催を実施していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		1	1人のスタッフに伝わっていても知らないスタッフが入ってくると対応して頂けない時がある。	スタッフ間で共有を徹底していきます。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				よく意見や話を聞いて下さり助かっている。	個々に合わせた情報伝達を行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		1		ブログや風の子たよりを通じて今後も情報発信をしてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					今後とも個人情報には、最新の注意を払い事業を実施してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	1	3	訓練がよくされている。	風の子安全安心マニュアルについて、改めてバージョンアップしたものを周知してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	5		定期的に実施している避難訓練の様子について、ブログ等で発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			いつも本人は楽しみにしている。	もっとお子様たちに楽しんで頂けるよう、様々な活動を設定してまいります。ご意見ご要望がありましたら是非教えて頂けますと幸いです。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				充分なくらい色々として頂いている。	より多くの方に満足していただけるよう、日々研鑽を積んでまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。