

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23%	63%	7%	無記入(7%) ・階上部への往来する階段の勾配が小学生(低学年)にはきついと思われる。 ・2階へ行く階段が急で危険だと思います。 ・見たことがないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77%	23%		・曜日ごとに活動が違い、子どもも楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	37%	13%	・わからない。あるといいですね。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	73%	23%	4%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	33%	14%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	36%	14%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	23%		無記入(7%) ・苦情を生じるようなことがないので、苦情処理・保護者説明の対応のことは分からない。 ・職員の方の異動が多くなかなか落ち着かない様子。先生との関係性も築きにくいと感じます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	17%		無記入(3%) ・職員の方の異動が多くなかなか落ち着かない様子。先生との関係性も築きにくいと感じます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%		
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37%	40%	20%	無記入(3%) ・津波対策の避難場所(変更時)を以前聞いたのですが未だに返答がないので迎えに行くのが不安。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	13%	6%	無記入(4%)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%		
	18 事業所の支援に満足しているか	87%	13%		・丁寧な対応に助けられております。